

Master Group **Italy DMC**

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Llevamos Italia al **mundo**

Llevamos el mundo a **Italia**

SIAMO **ITALIA**





Somos a **Master Group** Italy DMC

Há mais de **20 anos** criamos experiências de viagem inesquecíveis em toda a Itália. A nossa missão é mostrar a essência autêntica do bel paese, combinando um profundo conhecimento do território com uma atenção meticulosa aos detalhes.





O QUE NOS DISTINGUE

Experiência e paixão

Somos uma equipa de especialistas apaixonados pela Itália e pelas suas infinitas facetas. Conhecemos cada região, cada cidade e cada vila, e por isso selecionamos cuidadosamente todos os nossos fornecedores e atividades

Logística impecável

Oferecemos uma gama completa de serviços, desde a seleção de estruturas hoteleiras exclusivas até transfers eficientes, passando por experiências únicas e inúmeras soluções sob medida

Serviços personalizados

A nossa sólida logística, com sedes operacionais em posições estratégicas e presença nos principais aeroportos italianos, garante uma assistência impecável em cada etapa da viagem

Parcerias duradouras

Acreditamos na construção de relações autênticas e duradouras com os nossos parceiros, e trabalhamos com dedicação para garantir a total satisfação de cada serviço

Com a **Master Group**, os seus passageiros descobrirão uma Itália autêntica, rica em história, cultura, belezas naturais e experiências únicas. Uma Itália que deixa a sua marca.

OS NOSSOS VALORES

Os alicerces de uma **parceria de sucesso**



Para além da experiência e do profissionalismo, o que verdadeiramente nos distingue é a alma da Master Group, feita de valores sólidos e de uma paixão autêntica pela Itália.

A orientação para o cliente está no centro da nossa abordagem.

Ouvimos atentamente cada necessidade e concebemos soluções personalizadas, porque sabemos que cada cliente é único.

Acreditamos na integridade e na transparência.

Porque sabemos que a confiança é o alicerce de toda a colaboração de sucesso. Por isso, operamos com honestidade e lealdade em cada interação com os nossos parceiros.

A excelência e a qualidade são o nosso objetivo em cada serviço oferecido.

Cuidamos de cada detalhe com atenção meticulosa, para garantir experiências de viagem impecáveis e inesquecíveis.

O trabalho de equipa é a nossa força.

Colaboramos com entusiasmo e disponibilizamos as nossas competências para alcançar resultados extraordinários.

Somos animados por um forte espírito de inovação e criatividade.

Nunca nos contentamos com soluções padrão, procurando constantemente novas formas de surpreender e satisfazer cada cliente.

A paixão é o motor que nos impulsiona a dar o melhor todos os dias.

Amamos a Itália e desejamos partilhar esta paixão convosco através de experiências de viagem autênticas. Estes valores orientam a Master Group na construção de parcerias sólidas, baseadas na paixão recíproca pela Itália.

Estamos conscientes da nossa responsabilidade.

O ambiente e a comunidade, por isso comprometemo-nos a promover um turismo sustentável que respeite o património natural e cultural da Itália.



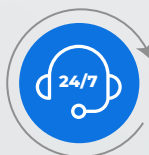
OS NOSSOS NÚMEROS



Mais de **80 profissionais** ao seu serviço



Mais de **25 anos** de experiência (desde 1998)



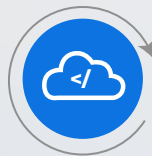
Apoio ao cliente **24/7**



Mais de **1000** contratos diretos com fornecedores selecionados



5 Escritórios operacionais
3 Balcões em aeroportos



Conectividade **xml/api** e plataforma de reservas **B2B** online



Mais de **100.000** passageiros

ENIT
1919
AGENZIA
NAZIONALE
DEL TURISMO



Environmental Management
System
certification
ISO 14001





GAMA DE SERVIÇOS

Soluções **completas** para o seu negócio

Oferecemos uma gama completa de serviços para viajar em Itália, concebidos para satisfazer as necessidades de cada cliente:



Alojamento

- Ampla seleção de hotéis, vilas, resorts e estruturas exclusivas em toda a Itália.
- Tarifas competitivas graças aos contratos diretos com os nossos fornecedores.



Transfers e Logística

- Transfers privados, shuttle e operações de charter.
- Serviço de Meet & Greet personalizado.
- Coordenação logística completa.



Experiências e Excursões

- Programas de excursões sob medida para cada interesse.
- Guias profissionais e serviços premium para experiências exclusivas.



Viagens sob medida

- Criação de pacotes de viagem personalizados para grupos e individuais.
- Viagens temáticas, incentivos, viagens de luxo e programas sob medida.



Tecnologia e Reservas

- Plataforma tecnológica avançada com integração XML/API
- Portal B2B para reservas online.



Serviços adicionais

- Bilheteira para acesso a museus, atrações e eventos exclusivos.
- Linha direta e apoio ao cliente multilíngue 24/7.

OS NOSSOS PRODUTOS

Experiências únicas e **personalizadas** em toda a Itália

Criamos produtos de viagem únicos e personalizados concebidos para satisfazer as necessidades dos seus clientes:

- **TOURS COM ACOMPANHAMENTO**

Viagens em grupo organizadas com cuidado, à descoberta das principais atrações italianas.

- **CITY BREAK**

Estancias breves en las principales ciudades de arte, con experiencias inolvidables.

- **SELF DRIVE E FLY-DRIVE**

Pacotes de viagem flexíveis, para explorar a Itália de forma independente.

- **LAZER**

Desde escapadelas a tours culturais ou viagens enogastrômicas, ofrecemos uma vasta gama de experiências de lazer, personalizáveis de acordo com as necessidades de cada cliente.

- **MICE**

Organização de eventos corporativos sob medida.

- **ITALY BY TRAIN**

Viagens de comboio à descoberta da Itália.

- **AVENTURA E AR LIVRE**

Experiências ao ar livre, para os amantes da aventura e da natureza.

- **VISITAS TURÍSTICAS**

Visitas guiadas às principais atrações turísticas italianas.

- **VIAGENS SOB MEDIDA EM**

Graças ao nosso profundo conhecimento do território e à nossa vasta rede de fornecedores, criamos viagens sob medida para cada necessidade, tanto para grupos como para individuais.

- **RELIGIOUS TOURS**

Uma viagem pela fé, pela história e pela espiritualidade italiana, descobrindo os locais sagrados mais fascinantes do país.

- **LUXURY TOURS**

Experiências exclusivas de luxo por toda a Itália, com itinerários personalizados, serviços de excelência e conforto sem compromissos.

- **COMBINED TOURS**

Tours combinados e itinerários multidestino, oferecendo suporte contínuo e sem interrupções em múltiplos destinos.



LAB TRAVEL CREATIONS

lab.mgto.it



Um sistema avançado de reservas online que permite criar experiências sob medida em toda a Itália, com acesso imediato a disponibilidade e preços atualizados em tempo real para voos, alojamentos, transfers, excursões e todos os serviços, graças aos nossos acordos comerciais exclusivos.

Uma plataforma intuitiva e rápida, que permite conceber e reservar itinerários totalmente personalizados em poucos minutos, otimizando tempo e recursos.

Com o apoio dos assistentes virtuais Cesare e Dea, e de tecnologias de inteligência artificial, o nosso sistema oferece respostas rápidas e soluções alternativas para cada necessidade. Toda a oferta da Itália, com um único clique, para responder aos pedidos dos seus clientes de forma eficiente e competitiva.

Reservas em tempo real, assistência contínua de IA, viagens multidestino.



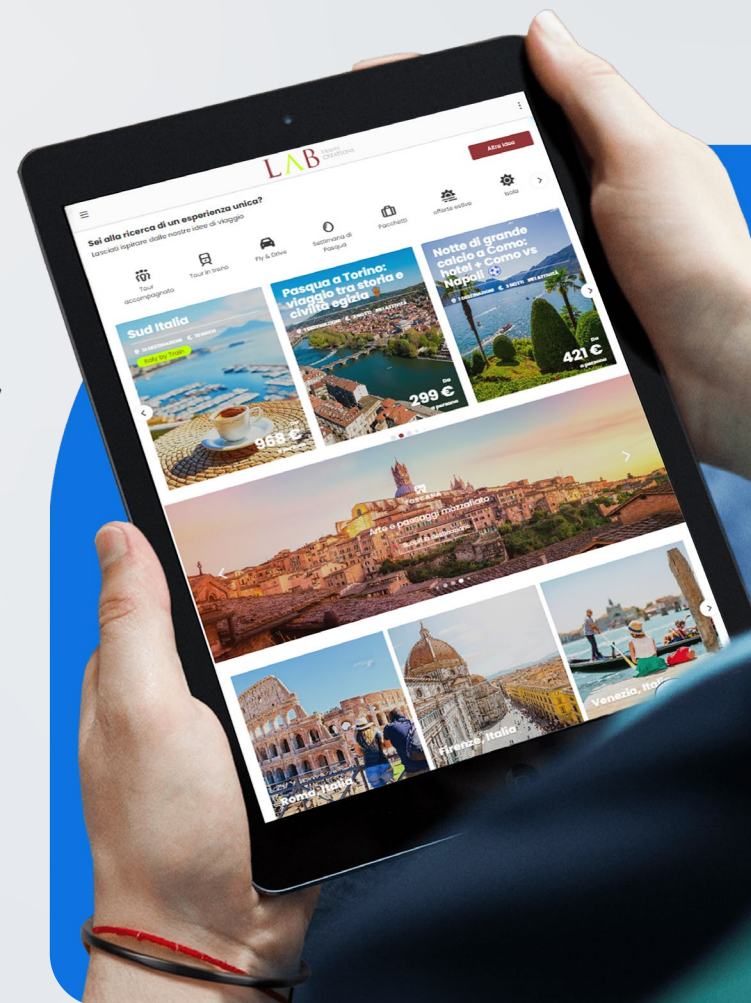
Reserva em
tempo real



Viagens
multidestino



Assistência **IA**



A NOSSA **PRESENÇA** NO TERRITÓRIO

mgto.it

A Master Group tem a sua sede principal na Calábria, e escritórios operacionais em posições estratégicas em toda a Itália, incluindo balcões no Aeroporto Internacional Leonardo da Vinci de Roma Fiumicino, no aeroporto de Olbia e também no aeroporto Sant'Eufemia de Lamezia Terme, garantindo uma presença capilar e uma assistência imediata para todos os clientes.

Sede central



Via S.S. 18, Km. 484/800 - **Palmi** - RC - Italy
info@mgto.it

Escritórios

- Roma
- Milano
- Olbia
- Ischia
- Tropea
- Rimini (coming soon)

Balcões em aeroportos

- Roma (FCO)
- Olbia (OLB)
- Lamezia Terme (SUF)
- Venezia Mestre (VCE)

Oficina de representación

- São Paulo – SP (Brazil)





MASTERGROUP
WORLD®



mgto.it