



2027

Master Group **Italy DMC**

POFILO AZIENDALE

Portiamo l'Italia nel **mondo**

Portiamo il mondo in **Italia**

SIAMO **ITALIA**





Siamo **Master Group** Italy DMC

Da oltre **20 anni** creiamo esperienze di viaggio indimenticabili in tutta Italia. La nostra missione è mostrare l'essenza autentica del bel paese, combinando profonda conoscenza del territorio con un'attenzione meticolosa ai dettagli.





COSA CI DISTINGUE

Esperienza e passione

Siamo un team di esperti innamorati dell'Italia e delle sue infinite sfaccettature. Conosciamo ogni regione, ogni città ed ogni borgo, e per questo selezioniamo con cura tutti i nostri fornitori ed attività

Logistica impeccabile

Offriamo una gamma completa di servizi, dalla selezione di strutture alberghiere esclusive ai trasferimenti efficienti, dalle esperienze uniche ed innumerevoli soluzioni su misura

Servizi personalizzati

La nostra solida logistica, con sedi operative in posizioni strategiche e presente nei principali aeroporti italiani, garantisce un'assistenza impeccabile in ogni fase del viaggio

Partnership durature

Crediamo nella costruzione di relazioni autentiche e durature con i nostri partner, e lavoriamo con dedizione per garantire la completa soddisfazione di ogni servizio

Con **Master Group**, i vostri passeggeri scopriranno un'Italia autentica, ricca di storia, cultura, bellezze naturali ed esperienze uniche. Un'Italia che **lascia il segno**.

I NOSTRI VALORI

Le fondamenta di una partnership di **successo**



Oltre all'esperienza ed alla professionalità, ciò che veramente ci contraddistingue è l'anima di Master Group, fatta di valori solidi e di una passione autentica per l'Italia.

L'orientamento al cliente è al centro del nostro approccio.

Ascoltiamo con attenzione ogni esigenza e progettiamo soluzioni personalizzate, perché sappiamo che ogni cliente è unico.

L'eccellenza e la qualità sono il nostro obiettivo in ogni servizio offerto.

Curiamo ogni dettaglio con meticolosa attenzione, per garantire esperienze di viaggio impeccabili e indimenticabili.

Siamo animati da un forte spirito di innovazione e creatività.

Non ci accontentiamo mai di soluzioni standard, ma cerchiamo costantemente nuovi modi per sorprendere e soddisfare ogni cliente.

La passione è il motore che ci spinge a dare il meglio ogni giorno.

Amiamo l'Italia e desideriamo condividere questa passione con voi attraverso esperienze di viaggio autentiche. Questi valori guidano Master Group nella costruzione di partnership solide, basate sulla reciproca passione per l'Italia.

Crediamo nell'integrità e nella trasparenza.

Perché sappiamo che la fiducia è il fondamento di ogni collaborazione di successo. Per questo operiamo con onestà e lealtà in ogni interazione con i nostri partner.

Il lavoro di squadra è la nostra forza.

Collaboriamo con entusiasmo e mettiamo a disposizione le nostre competenze per raggiungere risultati straordinari.

Siamo consapevoli della nostra responsabilità.

L'ambiente e la comunità, per questo ci impegniamo a promuovere un turismo sostenibile che rispetti il patrimonio naturale e culturale dell'Italia.



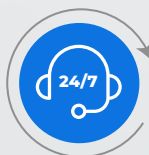
I NOSTRI NUMERI



Più di **80 professionisti**
al vostro servizio



Oltre **25 anni** di esperienza
(dal 1998)



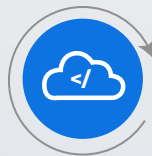
Assistenza clienti **24/7**



Oltre **1000** contratti diretti
con fornitori selezionati



5 Uffici operativi
3 Desk aeroportuali



Connettività **xml/api** e piattaforma
di prenotazione **B2B** online



100.000+ passeggeri

ENIT
1919
AGENZIA
NAZIONALE
DEL TURISMO



Environmental Management
System
certification
ISO 14001





GAMMA DI SERVIZI

Soluzioni **complete** per il tuo business

Offriamo una gamma completa di servizi per viaggiare in Italia, progettati per soddisfare le esigenze di ogni cliente:



Accommodation

- Ampia selezione di hotel, ville, resort e strutture esclusive in tutta Italia.
- Tariffe competitive grazie ai contratti diretti con i nostri fornitori.



Trasferimenti e Logistica

- Trasferimenti privati, shuttle e charter operations.
- Servizio Meet & Greet personalizzato.
- Coordinamento logistico completo.



Esperienze ed Escursioni

- Programmi di escursioni su misura per ogni interesse.
- Guide professionali e servizi premium per esperienze esclusive.



Viaggi su misura

- Creazione di pacchetti di viaggio personalizzati per gruppi e individuali.
- Viaggi tematici, incentive, luxury travel e programmi su misura.



Tecnologia e Prenotazioni

- Piattaforma tecnologica avanzata con integrazione XML/API.
- Portale B2B per prenotazioni online.



Servizi aggiuntivi

- Biglietteria per accedere a musei, attrazioni ed eventi esclusivi.
- Hotline e assistenza clienti multilingue 24/7.

I NOSTRI PRODOTTI

Esperienze uniche e **personalizzate** in tutta Italia

Creiamo prodotti di viaggio unici e personalizzati progettati per soddisfare le esigenze dei vostri clienti:

- **TOUR ESCORTED**

Viaggi di gruppo organizzati con cura, alla scoperta delle principali attrazioni italiane.

- **CITY BREAK**

Soggiorni brevi nelle principali città d'arte, con esperienze indimenticabili.

- **SELF DRIVE E FLY-DRIVE**

Pacchetti di viaggio flessibili, per esplorare l'Italia in autonomia.

- **LEISURE**

Dalle fughe, ai tour culturali o viaggi enogastronomici, offriamo una vasta gamma di esperienze leisure, personalizzabili in base alle esigenze di ogni cliente.

- **MICE**

Organizzazione di eventi aziendali su misura.

- **ITALY BY TRAIN**

Viaggi in treno alla scoperta dell'Italia

- **ADVENTURE E OUTDOOR**

Esperienze all'aria aperta, per gli amanti dell'avventura e della natura.

- **SIGHTSEEING**

Visite guidate alle principali attrazioni turistiche italiane.

- **VIAGGI SU MISURA IN TUTTA ITALIA**

Grazie alla nostra profonda conoscenza del territorio e alla vasta rete di fornitori, creiamo viaggi su misura per ogni esigenza, sia per gruppi che per individuali.

- **RELIGIOUS TOURS**

Un viaggio tra fede, storia e spiritualità italiana, alla scoperta dei luoghi sacri più affascinanti del Paese.

- **LUXURY TOURS**

Esperienze esclusive di lusso in tutta Italia, con itinerari su misura, servizi d'eccellenza e comfort senza compromessi.

- **COMBINED TOURS**

Tour combinati e itinerari multidestinazione, con un supporto continuo e senza interruzioni in più destinazioni.



LAB TRAVEL CREATIONS

lab.mgto.it



Un sistema avanzato di booking online che consente di creare esperienze su misura in tutta Italia, con accesso immediato a disponibilità e prezzi aggiornati in tempo reale per voli, alloggi, trasferimenti, escursioni e tutti i servizi, grazie alle nostre esclusive convenzioni commerciali.

Una piattaforma intuitiva e veloce, che ti permette di progettare e prenotare itinerari interamente personalizzati in pochi minuti, ottimizzando tempi e risorse.

Supportato da assistenti virtuali, Cesare e Dea, e tecnologie di intelligenza artificiale, il nostro sistema offre risposte rapide e soluzioni alternative per ogni esigenza. L'intera offerta dell'Italia, con un solo clic, per rispondere alle richieste dei tuoi clienti in modo efficiente e competitivo.

Prenotazioni in tempo reale, assistenza continua IA, viaggi multi-destinazione.



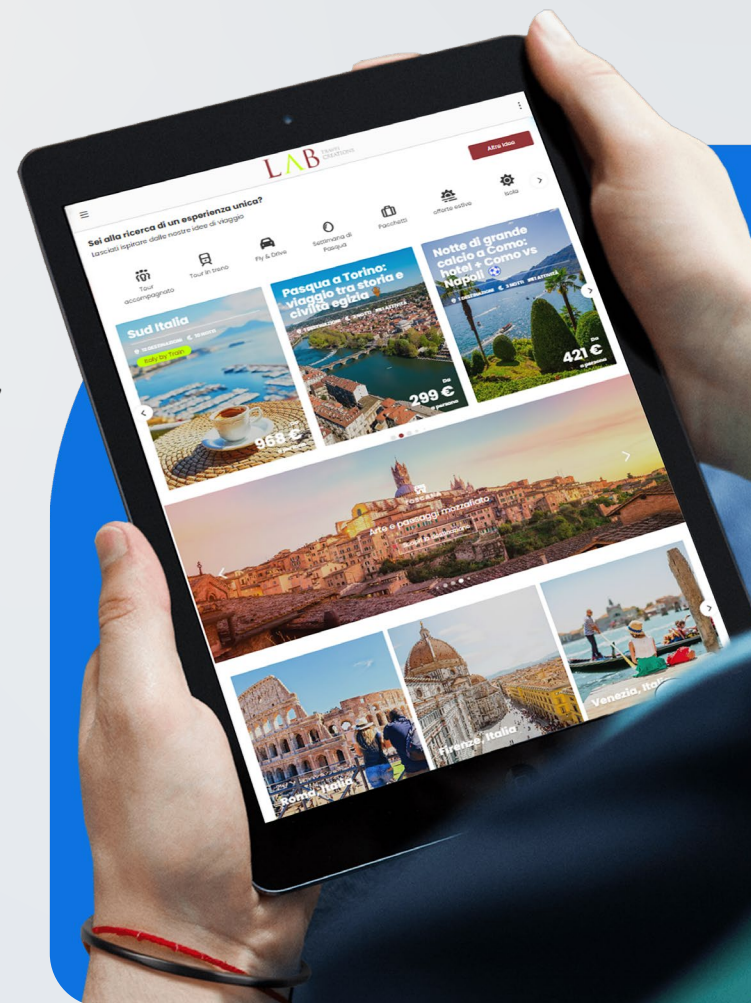
Prenotazione in
tempo reale



Viaggi
Multidestinazione



Assistenza **AI**



LA NOSTRA **PRESENZA** SUL TERRITORIO

mgto.it

Master Group ha la sua sede principale in Calabria, ed uffici operativi in posizioni strategiche in tutta Italia, inclusi i desk presso l'Aeroporto Internazionale Leonardo da Vinci di Roma Fiumicino, presso l'aeroporto di Olbia ed anche all'aeroporto Sant'Eufemia di Lamezia Terme, assicurando una presenza capillare e un'assistenza immediata per tutti i clienti.

Sede centrale



Via S.S. 18, Km. 484/800 - **Palmi** - RC - Italy
info@mgto.it

Uffici

- Roma
- Milano
- Olbia
- Ischia
- Tropea
- Rimini (coming soon)

Desk aeroportuali

- Roma (FCO)
- Olbia (OLB)
- Lamezia Terme (SUF)
- Venezia Mestre (VCE)

Ufficio di Rappresentanza

- São Paulo – SP (Brazil)





MASTERGROUP
WORLD®



mgto.it