

Master Group **Italy DMC**

PERFIL DE LA EMPRESA

Llevamos Italia **al mundo**

Llevamos el mundo **a Italia**

SIAMO **ITALIA**





Somos a **Master Group** Italy DMC

Há mais de **20 anos** criamos experiências de viagem inesquecíveis em toda a Itália. A nossa missão é mostrar a essência autêntica do bel paese, combinando um profundo conhecimento do território com uma atenção meticulosa aos detalhes.





O QUE NOS **DISTINGUE**

Experiencia y pasión

Somos un equipo de expertos enamorados de Italia y sus infinitas facetas. Conocemos cada región, cada ciudad y cada pueblo, y por eso seleccionamos cuidadosamente a todos nuestros proveedores y actividades

Logística impecable

Ofrecemos una gama completa de servicios, desde la selección de estructuras hoteleras exclusivas hasta traslados eficientes, desde experiencias únicas hasta innumerables soluciones a medida

Servicios personalizados

Nuestra sólida logística, con sedes operativas en posiciones estratégicas y presencia en los principales aeropuertos italianos, garantiza una asistencia impecable en cada etapa del viaje

Alianzas duraderas

Creemos en la construcción de relaciones auténticas y duraderas con nuestros socios, y trabajamos con dedicación para garantizar la completa satisfacción de cada servicio

Con **Master Group**, sus pasajeros descubrirán una Italia auténtica, rica en historia, cultura, bellezas naturales y experiencias únicas. Una Italia que deja huella.

NUESTROS VALORES

Los cimientos de una **alianza exitosa**



Además de la experiencia y la profesionalidad, lo que realmente nos distingue es el alma de Master Group, hecha de valores sólidos y una pasión auténtica por Italia.

La orientación al cliente está en el centro de nuestro enfoque.

Escuchamos con atención cada necesidad y diseñamos soluciones personalizadas, porque sabemos que cada cliente es único.

Creemos en la integridad y la transparencia.

Porque sabemos que la confianza es el fundamento de toda colaboración exitosa. Por eso operamos con honestidad y lealtad en cada interacción con nuestros socios.

La excelencia y la calidad son nuestro objetivo en cada servicio ofrecido.

Cuidamos cada detalle con meticulosa atención, para garantizar experiencias de viaje impecables e inolvidables.

El trabajo en equipo es nuestra fuerza.

Colaboramos con entusiasmo y ponemos a disposición nuestras competencias para alcanzar resultados extraordinarios.

Estamos animados por un fuerte espíritu de innovación y creatividad.

Nunca nos conformamos con soluciones estándar, sino que buscamos constantemente nuevas formas de sorprender y satisfacer a cada cliente.

La pasión es el motor que nos impulsa a dar lo mejor cada día.

Amamos Italia y deseamos compartir esta pasión con ustedes a través de experiencias de viaje auténticas. Estos valores guían a Master Group en la construcción de alianzas sólidas, basadas en la pasión recíproca por Italia.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad.

El medio ambiente y la comunidad, por eso nos comprometemos a promover un turismo sostenible que respete el patrimonio natural y cultural de Italia



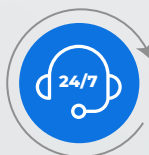
NUESTRAS CIFRAS



Más de **80 profesionales** a su servicio



Más de **25 años** de experiencia (desde 1998)



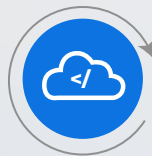
Atención al cliente **24/7**



Más de **1000** contratos directos con proveedores seleccionados



5 Oficinas operativas
3 Mostradores en aeropuertos



Conectividad **xml/api** y plataforma de reservas **B2B** online



Más de **100.000** pasajeros

ENIT 1919
AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO



Environmental Management System
certification
ISO 14001





GAMA DE SERVICIOS

Soluciones **completas** para su negocio

Ofrecemos una gama completa de servicios para viajar por Italia, diseñados para satisfacer las necesidades de cada cliente:



Alojamiento

- Amplia selección de hoteles, villas, resorts y estructuras exclusivas en toda Italia.
- Tarifas competitivas gracias a los contratos directos con nuestros proveedores.



Traslados y Logística

- Traslados privados, shuttle y operaciones de charter.
- Servicio de Meet & Greet personalizado.
- Coordinación logística completa.



Experiencias y Excursiones

- Programas de excursiones a medida para cada interés.
- Guías profesionales y servicios premium para experiencias exclusivas.



Viajes a medida

- Creación de paquetes de viaje personalizados para grupos e individuales.
- Viajes temáticos, incentivos, viajes de lujo y programas a medida.



Tecnología y Reservas

- Plataforma tecnológica avanzada con integración XML/API.
- Portal B2B para reservas online.



Servicios adicionales

- Venta de entradas para acceder a museos, atracciones y eventos exclusivos.
- Línea directa y atención al cliente multilingüe 24/7.

NUESTROS PRODUCTOS

Experiencias únicas y **personalizadas** en toda Italia

Creamos productos de viaje únicos y personalizados diseñados para **satisfacer las necesidades** de sus clientes:

- **TOURS GUIADOS**

Viajes en grupo organizados con esmero, para descubrir las principales atracciones italianas.

- **CITY BREAK**

Estancias breves en las principales ciudades de arte, con experiencias inolvidables.

- **SELF DRIVE E FLY-DRIVE**

Paquetes de viaje flexibles, para explorar Italia de forma independiente.

- **OCIO**

Desde escapadas hasta tours culturales o viajes enogastronómicos, ofrecemos una amplia gama de experiencias de ocio, personalizables según las necesidades de cada cliente.

- **MICE**

Organización de eventos corporativos a medida.

- **ITALY BY TRAIN**

Viajes en tren para descubrir Italia.

- **AVENTURA Y AIRE LIBRE**

Experiencias al aire libre, para los amantes de la aventura y la naturaleza.

- **VISITAS TURÍSTICAS**

Visitas guiadas a las principales atracciones turísticas italianas.

- **VIAJES A MEDIDA EN TODA ITALIA**

Gracias a nuestro profundo conocimiento del territorio y a nuestra amplia red de proveedores, creamos viajes a medida para cada necesidad, tanto para grupos como para individuales.

- **RELIGIOUS TOURS**

Un viaje entre la fe, la historia y la espiritualidad italiana, descubriendo los lugares sagrados más fascinantes del país.

- **LUXURY TOURS**

Experiencias exclusivas de lujo por toda Italia, con itinerarios a medida, servicios de excelencia y un confort sin concesiones.

- **COMBINED TOURS**

Tours combinados e itinerarios multidesino, ofreciendo asistencia fluida y sin interrupciones en múltiples destinos.



LAB TRAVEL CREATIONS

lab.mgto.it



Un sistema avanzado de reservas online que permite crear experiencias a medida en toda Italia, con acceso inmediato a disponibilidad y precios actualizados en tiempo real para vuelos, alojamientos, traslados, excursiones y todos los servicios, gracias a nuestros acuerdos comerciales exclusivos.

Una plataforma intuitiva y rápida, que le permite diseñar y reservar itinerarios totalmente personalizados en pocos minutos, optimizando tiempo y recursos.

Con el apoyo de los asistentes virtuales Cesare y Dea, y de tecnologías de inteligencia artificial, nuestro sistema ofrece respuestas rápidas y soluciones alternativas para cada necesidad. Toda la oferta de Italia, con un solo clic, para responder a las solicitudes de sus clientes de manera eficiente y competitiva.

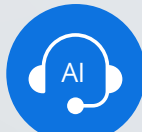
Reservas en tiempo real, asistencia continua de IA, viajes multidestino.



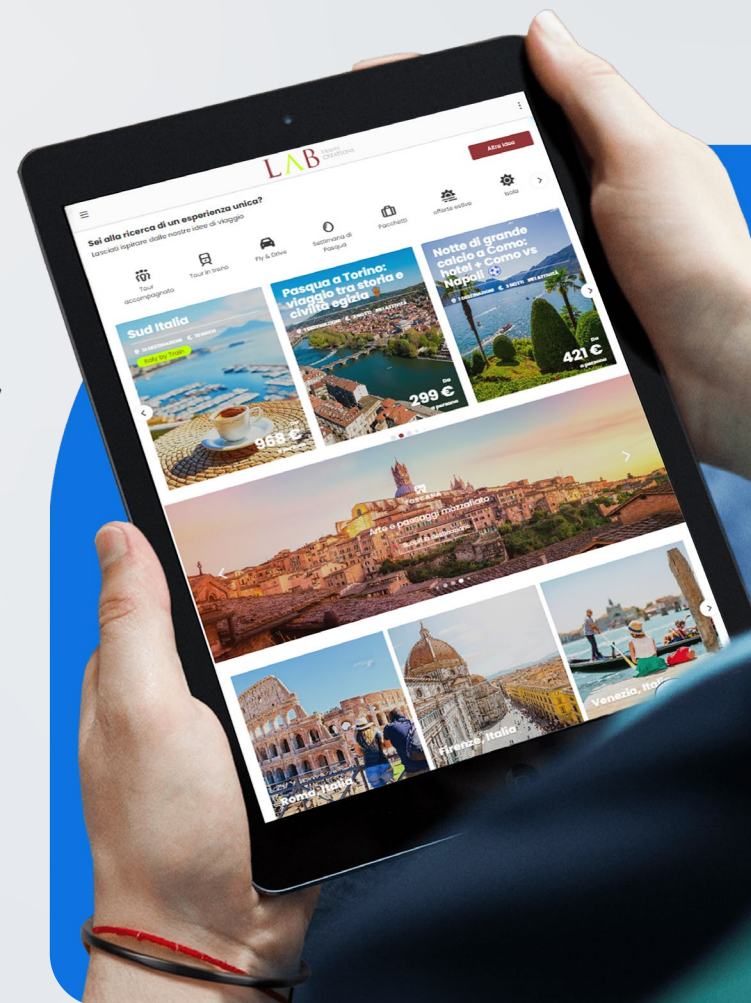
Reserva en
tiempo real



Viajes
multidestino



Asistencia **IA**



NUESTRA **PRESENCIA** EN EL TERRITORIO

mgto.it

Master Group tiene su sede principal en Calabria, y oficinas operativas en posiciones estratégicas en toda Italia, incluidos los mostradores en el Aeropuerto Internacional Leonardo da Vinci de Roma Fiumicino, en el aeropuerto de Olbia y también en el aeropuerto Sant'Eufemia de Lamezia Terme, asegurando una presencia capilar y una asistencia inmediata para todos los clientes.

Sede central



Via S.S. 18, Km. 484/800 - **Palmi** - RC - Italy
info@mgto.it

Oficinas

- Roma
- Milano
- Olbia
- Ischia
- Tropea
- Rimini (coming soon)

Mostradores en aeropuertos

- Roma (FCO)
- Olbia (OLB)
- Lamezia Terme (SUF)
- Venezia Mestre (VCE)

Oficina de representación

- São Paulo – SP (Brazil)





MASTERGROUP
WORLD®



mgto.it